

Konflikthantering och

svåra samtal

Vad är en konflikt och varför uppstår den?

Hur kan konflikter förebyggas på en arbetsplats?

Hur hjälper man parterna ur det låsta läget?

ARRANGÖR



MEDIAPARTNER



Konflikter uppstår på alla arbetsplatser och arbetsgrupper. Frågan är på vilket sätt och hur snabbt vi hanterar dem.

Men vad är en egentligen en konflikt och hur du medverka till att lösa dem? Hur lägger du upp ett svårt samtal och på vilket sätt påverkar din samtalsstil utkomsten?

Kursen vänder sig främst till dig som har grupp- eller personalansvar eller arbetar med HR-frågor.

Kursens mål och syfte

Deltagarna skall efter genomgången kurs ha fått grundläggande kunskap och metoder för konflikthantering och svåra samtal som huvudsakligen utgår från ett psykologiskt perspektiv. Förutom metodik och tillämpning är egna känsloreaktioner en röd tråd genom kursen.

Detta grundar sig i erfarenheten att obehagliga känslor i princip alltid påverkar oss då vi skall hantera konflikter och hålla svåra samtal. Detta kan t.ex. ta sig uttryck i olika former av undvikandebeteende, dvs. att man skjuter upp att göra det man vet att man borde göra.

Metodik

Korta föreläsningar i helgrupp växlas med diskussioner och övningar i att använda metodiken i mindre grupper och vilket anpassas efter den aktuella kursgruppen. Genomgående ges utrymme för frågor och diskussioner om svårigheter som kan uppstå.

Konflikthantering och svåra samtal

DAG 1

Konflikthantering

Grunden i det teoretiska perspektivet och metodiken är den norske psykologen Jan Atle Andersens över 30-åriga arbete med konflikter och konflikthantering på arbetsplatser.

Några huvudpunkter är känslornas betydelse, att se och ta sitt eget ansvar samt att en fungerande kommunikation är en förutsättning för att både förebygga och lösa konflikter.

Huvudpunkterna för dagen:

- Vad är en konflikt och varför uppstår den?
- Hur påverkas vår förmåga att kommunicera i konflikter, speciellt när vi blir känslomässigt påverkade?
- Vad kan jag som part i konflikten göra och när behövs hjälp från kollegor, chef eller extern part?
- Hur kan konflikter förebyggas på en arbetsplats?
- När det händer – hur hjälper man parterna ur det låsta läget?

DAG 2

Svåra samtal

Innehållet under dagen utgår från den metod för att styra samtal som organisationskonsulten Katarina Weiner Thordarson utvecklat.

Grunden är att du som ansvarig skall kunna förbereda, hålla och avsluta samtal av olika karaktär med den gemensamma nämnaren att det är, eller kan bli ett svårt samtal. Inte sällan består en väsentlig del av svårigheten i att möta och hantera de känslor som väcks, eller kan komma att väckas, hos bägge parter.

Huvudpunkterna för dagen:

- Att förbereda ett svårt samtal
- Att hantera egna känslomässiga reaktioner
- Den egna samtalsstilens betydelse
- Att inleda, genomföra och avsluta ett svårt samtal
- Vanliga svårigheter
- Tillämpade övningar, gruppdiskussioner och frågor

ARRANGÖR



MEDIAPARTNER



Konflikthantering och svåra samtal

ANMÄL DIG REDAN IDAG!

Anmäl dig på vår hemsida,
www.hexanovaacademy.se eller
kontakta Viktoria Hörnlund,
Direktnummer: **0761-44 41 53.**
viktorija.hornlund@hexanova.se

*Kursen har ett begränsat antal platser!
- Boka idag för att säkra din plats!*

TIDER

09.00 Kursen startar
10.40 Förmiddagsfika
12.00 Lunch
14.40 Eftermiddagsfika
16.00 Avslutning

DETTA INGÅR I ALLA VÅRA KURSER:

- En förstudie för att du ska få möjlighet att få svar på dina frågor
- Förmiddagsfika, lunch & eftermiddagsfika
- Utvärdering och uppföljning av resultat
- Kursdokumentation
- Kursintyg

Vi skräddarsyr även utbildningar utifrån era behov!

PRIS 9 990:-

*Boka 1 mån innan kursstart
& betala endast 8 990:-*

GRUPPRABATT:

Gå 4 betala för 3!

Boka två utbildningar samtidigt och få 50 % på den billigaste!

KUNSKAP SOM FÖRÄNDRAR